

1. DEFINIZIONI

Le seguenti definizioni fanno parte integrante delle presenti Condizioni Generali di Contratto:

Accessori omologati: indica le apparecchiature di supporto al Terminal e opportunamente omologate.

Attivazione della Carta SIM Ricaricabile: indica la attivazione presso i sistemi informatici di Daily Telecom di una posizione che associa una Carta SIM Ricaricabile ad uno o più numeri esclusivi, abilitandola a scambiare, attraverso un Terminale, comunicazioni vocali e dati ed a fruire del Servizio Telefonico.

Carta del Cliente: indica la carta di servizio riportante gli standard di qualità dei servizi offerti da Daily Telecom, adottata da Daily Telecom, ai sensi della direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri 27.1.1994 e delle Delibere AGCom n. 179/03/CSP, n. 254/04/CSP, n. 104/05/CSP e successive modifiche e integrazioni.

Carta SIM Ricaricabile: indica la carta a microprocessore che, identificata attraverso un numero seriale e inserita nel Terminale, consente l'uso personale dei Servizi secondo le condizioni economiche determinate nel Piano Tariffario prescelto, anche per l'effetto delle successive ricariche della stessa effettuata dal Cliente.

Cliente: indica ogni soggetto titolare della Carta SIM Ricaricabile.

Codice PIN: indica la sequenza numerica di identificazione personale, associata alla Carta SIM Ricaricabile del Cliente, da digitare sul Terminale per accedere ai Servizi offerti, fatte salve le chiamate di emergenza.

Codice PUK: indica la chiave personale di sblocco della Carta SIM Ricaricabile.

Contratto Carta SIM Ricaricabile: indica il contratto per l'attivazione e la fruizione di una o più Carte SIM disciplinato dalle presenti Condizioni Generali di Contratto e dalla Carta del Cliente.

Daily Telecom: indica la società Daily Telecom Mobile S.r.l., con sede in Milano, Via Lorenteggio 257, responsabile dell'erogazione dei Servizi e soggetto giuridico emittente le presenti Condizioni Generali di Contratto.

Modulo di Attivazione: indica il modulo contenente la proposta del contratto ex art. 1329 cod. civ., riportante i dati completi del Cliente e l'informativa in materia di tutela dei dati personali.

Nodi d'interconnessione: indica i punti di consegna sulla o dalla Rete Daily Telecom di traffico proveniente da altre reti (fisse o mobili, private o pubbliche) o diretto verso altre reti.

Piano Tariffario: indica uno o più profili tariffari praticati da Daily Telecom per l'erogazione dei Servizi.

Punto Vendita Daily Telecom: indica il punto vendita della rete di distribuzione di Daily Telecom.

Reti: indica l'insieme dei sistemi di trasmissione e degli apparati di instradamento e di interconnessione che consente la fornitura al pubblico dei Servizi da parte di Daily Telecom.

Reservato: indica il Servizio attraverso il quale il Cliente può usufruire dei Servizi fuori dal Territorio Nazionale, secondo le tariffe specificate di volta in volta nel Piano Tariffario.

Servizi: indica l'insieme dei servizi forniti, anche da terzi, sulla Rete.

Essi comprendono:

Il Servizio Telefonico: servizio telefonico mobile che consente di inviare e ricevere chiamate vocali ed SMS nel Territorio Nazionale verso numerazioni nazionali ed internazionali geografiche e mobili mediante l'uso personale di una Carta SIM Ricaricabile inserita in un Terminale, inclusi i servizi internazionali, ivi compresi i servizi in Roaming Internazionale. Nel caso di abilitazione ai soli servizi di trasferimento dati ed SMS, il Servizio Telefonico è riferibile a questi e per essi si applica la disciplina del rapporto in quanto compatibile;

I Servizi accessori: indica i servizi, gratuiti o a pagamento, che comprendono - a titolo esemplificativo - servizi offerti tramite il traffico voce, video, dati, ivi inclusi i servizi offerti tramite SMS e MMS, servizi di emergenza, numeri unici, numeri interni di rete, numeri di assistenza operatore, servizi a valore aggiunto, servizi a sovrapprezzo, servizi di elenco abbonati, servizi associati a numerazioni non geografiche, servizi informativi, servizi di segreteria telematica, trasferimento di chiamata, servizi di addebito della chiamata, l'eventuale restrizione di chiamate in entrata ed in uscita, i servizi di localizzazione, i servizi prestati per iniziative di solidarietà sociale, servizi di accesso a internet da rete mobile, servizi di sostituzione del numero telefonico assegnato.

Servizi Clienti: indica il servizio di Assistenza ai Clienti, effettuato per via telefonica e/o telematica.

Servizi informatici: indica l'insieme degli apparati informatici che gestiscono la Rete Daily Telecom.

SMS: indica qualsiasi testo scritto trasmesso o ricevuto attraverso i Terminali.

Terminale: indica l'apparecchio mobile, portatile o veicolare per l'uso Personale che compie o riceve chiamate quale punto terminale del traffico della Rete di Daily Telecom, senza essere connesso a reti telefoniche, informatiche o elettriche. Non è considerato Terminale qualsiasi altro apparecchio mobile senza fili, capace di trasformare traffico direttamente o indirettamente, o di raccogliere, terminare, ri-originare, intermediare chiamate sulla rete di Daily Telecom.

Terminazione: indica la destinazione finale del traffico al Punto Terminale.

Territorio Nazionale: indica il territorio entro il quale sono prestati i Servizi, che comprende la Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano.

Traffico: indica il flusso di chiamata voce o di qualsiasi altro dato trasmesso attraverso la Rete.

Uso Personale: indica la modalità di fruizione del Servizio telefonico da parte degli utenti finali mediante l'inserimento in un Terminale di una Carta SIM Ricaricabile, secondo un profilo generale, descritto nel successivo paragrafo 4, con soglie di Traffico predefinite.

2. OGGETTO E APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

2.1. Le presenti Condizioni Generali, recependo gli usi commerciali, disciplinano i rapporti coi Clienti scaturenti dall'attivazione e la fruizione di una o più Carte SIM Ricaricabili.

2.2. Sotto la propria responsabilità, il Cliente dovrà fornire prova della propria identità e del proprio domicilio (luogo di residenza o sede della ditta e/o dell'esercizio sociale). Daily Telecom ha facoltà di assumere eventuali ulteriori informazioni per l'erogazione dei Servizi e di verificare in qualsiasi momento il Cliente, richiedendo la documentazione in conformità alle disposizioni vigenti, con ogni modalità ritenuta opportuna, direttamente e/o servendosi della propria rete di vendita. Daily Telecom avrà facoltà di disattivare le carte SIM attribuite a Clienti, le cui informazioni personali richieste risultassero assenti e/o carenti, previo invio di idoneo avviso, anche tramite SMS sul Terminale. In tal caso, la disattivazione della Carta SIM Ricaricabile potrà comportare la cancellazione del numero associato.

2.3. I procuratori, persone fisiche o giuridiche, di qualsiasi altro organismo, pubblico o privato, dovranno fornire, oltre alle informazioni richieste secondo la normativa vigente, anche la prova dei relativi poteri.

2.4. Per il trattamento e la comunicazione dei dati di cui ai precedenti capi 2.2 e 2.3, Daily Telecom si atterrà alle disposizioni del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche.

3. LA CARTA SIM RICARICABILE

3.1. Il presente contratto è regolato dalle presenti Condizioni Generali e dalle specifiche condizioni relative a tali Servizi accessori, opzionali o promozionali in vigore al momento della relativa richiesta.

3.2. La Carta SIM Ricaricabile consente la fruizione dei Servizi secondo le condizioni economiche riportate nel Piano Tariffario prescelto. Il Cliente può accertare in ogni tempo, attraverso l'utilizzo dei sistemi informativi di Daily Telecom, il credito residuo della Carta SIM Ricaricabile. In assenza di credito residuo, la Carta SIM Ricaricabile è abilitata a ricevere chiamate nazionali ed SMS e ad effettuare chiamate verso i numeri di emergenza nazionali per un periodo di dodici mesi dall'attivazione della Carta SIM Ricaricabile. Alla scadenza di questo termine, la Carta SIM Ricaricabile sarà disattivata.

3.3. Il Cliente ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento uno o più Servizi accessori, opzionali o promozionali. Ciascun Servizio accessorio, opzionale o promozionale è regolato dalle presenti Condizioni Generali e dalle specifiche condizioni relative a tali Servizi accessori, opzionali o promozionali in vigore al momento della relativa richiesta.

4. PROFILO DI TRAFFICO RELATIVO ALL'USO PERSONALE DELLE CARTE SIM RICARICABILI

4.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto hanno per oggetto l'uso esclusivamente personale della Carta SIM Ricaricabile prepagata. L'Uso Personale è definito secondo un profilo standard di traffico che rispetta almeno tre dei seguenti parametri: (a) traffico giornaliero uscente sviluppato per SIM non superiore a 160 (centosessanta) minuti; (b) traffico mensile uscente sviluppato per SIM non superiore a 1.250 (milleduecentocinquanta) minuti; (c) traffico giornaliero in uscita verso la rete Daily Telecom non superiore al 90% del traffico giornaliero uscente complessivo; (d) rapporto tra traffico giornaliero uscente complessivo e traffico giornaliero entrante complessivo non superiore a 10 (dieci) minuti. Il superamento di almeno due di tali parametri è incompatibile con l'Uso personale.

5. EVENTUALE ABUSO DEI SERVIZI

5.1. Nessuna responsabilità è imputabile a Daily Telecom per il contenuto di messaggi, documenti o di qualsiasi dato trasmesso o fruito attraverso la Rete Daily Telecom da Clienti, propri o di altri operatori.

5.2. E' fatto divieto al Cliente di fruire dei Servizi in modo tale da arrecare molestie o turbative a terzi, o in modo contrario a norme di legge, all'ordine pubblico e/o al buon costume o in modo da recare molestie e offese e/o da violare direttamente o indirettamente diritti di altri utenti e/o di terzi. Il Cliente sarà indenne Daily Telecom da ogni conseguenza derivante dalla illecita fruizione propria o di altri dei Servizi.

5.3. Daily Telecom potrà adottare idonee misure per limitare, anche preventivamente, ogni abuso, in conformità alla disciplina in materia di dati personali.

5.4. Il Cliente non può utilizzare la Carta SIM Ricaricabile in apparecchi diversi dai Terminali (quali altri apparati di comunicazione, apparati CallerCenter, centralini, SIM BOX e simili). È vietata la connessione fisica, logica od informatica della Carta SIM Ricaricabile con uno o più software che possano agevolare attività di trasformazione, raccolta, terminazione, ri-originazione, o superamento del profilo standard di traffico previsto dal precedente paragrafo 4.

5.5. È vietata qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento, consegna, noleggio o concessione in uso a qualsiasi titolo di Traffico a terzi.

5.6. Il Cliente non può noleggiare o concedere in uso a terzi la Carta SIM Ricaricabile.

5.7. È vietato il collegamento fisico o logico, diretto o indiretto, delle carte SIM con altre Reti, fatta eccezione per il servizio di roaming internazionale autorizzato da Daily Telecom.

5.8. È vietata ogni attività sostitutiva direttamente o indirettamente di trasformare il Traffico, o raccogliere, ri-originare chiamate telefoniche sulla Rete Daily Telecom e la fornitura a terzi di qualsiasi servizio attraverso le carte SIM ed i Terminali, anche se ciò non implica connessione ad altra rete o passaggio di Traffico da o verso altra rete.

6. FACOLTÀ DELLE AUTORITÀ GIUDIZIARIE

6.1. E' facoltà delle Autorità giudiziarie e di pubblica sicurezza competenti di svolgere le attività di intercettazione delle chiamate per l'intero percorso dal Terminale di origine al Terminale o apparecchio telefonico di terminazione ed identificare i soggetti impegnati nelle comunicazioni, in accordo con la normativa vigente.

6.2. In ossequio alla normativa vigente ed ai fini di cui al precedente capo 6.1, è vietato occultare ogni codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno dei Terminali ed apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche.

7. SOSPENSIONE DEI SERVIZI E CLAUSOLA RISOLUTIVA

7.1. E' facoltà di Daily Telecom di sospendere i Servizi qualora il Cliente ne faccia o consenta ogni uso improprio e qualora si verificino livelli anormali di traffico eccedenti il normale uso dei Servizi, fatto salvo l'accesso ai numeri di emergenza nazionale e al Servizio Clienti.

7.2. Nel caso in cui risultasse l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, alle obbligazioni previste dal precedente paragrafo 5, il Contratto sarà, ai sensi dell'art.1456 cod. civ., immediatamente e integralmente risolto, previa comunicazione da parte di Daily Telecom, la quale potrà essere anticipata tramite l'invio di un SMS al numero associato alla carta/e SIM Ricaricabile/i del/i Cliente/i inadempiente/i. Laddove l'ipotesi di cui al presente capo si realizzassero, Daily Telecom tratterà ai sensi dell'art. 1382 c.c. le somme ad ogni titolo versate dal Cliente, salvo il risarcimento dei danni ulteriori.

8. USO DELLA CARTA SIM RICARICABILE. CODICI DI SICUREZZA PIN E PUK

8.1. La Carta SIM Ricaricabile è di proprietà di Daily Telecom e viene consegnata al Cliente per l'esclusivo uso dei Clienti. Al termine del contratto, per qualsiasi causa, la Carta SIM Ricaricabile deve essere restituita a Daily Telecom.

8.2. Alla consegna della Carta SIM Ricaricabile sono comunicati al Cliente, in via riservata, i Codici PIN e PUK. Il Cliente è tenuto al riserbo sui Codici PIN e PUK ed è responsabile per l'eventuale uso degli stessi da parte di terzi.

8.3. Il Codice PIN può essere modificato dal Cliente in ogni momento secondo le istruzioni contenute nel manuale d'uso del Terminale. La ripetuta erronea digitazione del Codice PIN per 3 (tre) volte consecutive provoca il blocco della Carta SIM Ricaricabile. Essa può essere sbloccata mediante la corretta digitazione del Codice PUK. L'erronea digitazione per 10 (dieci) volte consecutive del Codice PUK rende definitivamente inutilizzabile la Carta SIM Ricaricabile.

8.4. Ove la Carta SIM Ricaricabile risulti difettosa, o comunque non idonea all'uso, la stessa sarà riparata o sostituita gratuitamente da Daily Telecom, salvo che il difetto o il guasto siano imputabili ad imperizia, negligenza e/o incuria nell'uso o nella conservazione della stessa da parte del Cliente. Tale garanzia ha la durata di 12 (dodici) mesi dalla data di Attivazione della Carta SIM Ricaricabile.

8.5. In qualsiasi momento, il Cliente potrà richiedere l'attivazione di una nuova Carta, ove tecnicamente possibile senza cambio di numero, dietro il corrispettivo previsto dal Piano Tariffario prescelto ed in accordo alle Condizioni Generali di Contratto in vigore alla data della nuova attivazione.

9. SOSPENSIONE E RIATTIVAZIONE DELLA CARTA SIM RICARICABILE

9.1. Il Cliente, previa sua identificazione e alla facoltà di richiedere in ogni momento la sospensione dei Servizi tramite la disattivazione della Carta SIM Ricaricabile, da effettuarsi anche telefonicamente presso il Servizio Clienti. Daily Telecom potrà domandare conferma della richiesta di sospensione della Carta SIM Ricaricabile, che il Cliente dovrà inviare in forma scritta.

9.2. In caso di disattivazione della Carta SIM Ricaricabile, il Cliente che ha chiesto la sospensione dei Servizi potrà richiedere la riattivazione della stessa entro 30 (trenta) giorni dalla data di sospensione. In caso di omessa richiesta di riattivazione o sostituzione della Carta SIM Ricaricabile entro il termine sopra indicato, Daily Telecom provvederà a disattivare definitivamente la Carta SIM Ricaricabile, con la conseguente perdita del numero telefonico associato alla Carta SIM Ricaricabile originaria e dei dati su di essa disponibili.

10. SMARRIMENTO O FURTO

10.1. In caso di smarrimento o furto della Carta SIM Ricaricabile, il Cliente dovrà darne immediatamente comunicazione telefonica al Servizio Clienti che provvederà a bloccare tempestivamente la relativa utenza.10.2. Daily Telecom metterà a disposizione del Cliente una nuova Carta SIM Ricaricabile, previa ricezione di copia della denuncia di smarrimento o furto della Carta SIM Ricaricabile alle competenti autorità o di altro

documento sostitutivo, da inoltrarsi secondo i termini di cui al paragrafo 16 delle presenti Condizioni Generali di Contratto. Ove la Carta SIM Ricaricabile rientri nella disponibilità del Cliente, questi dovrà prontamente restituirla al Servizio Clienti Daily Telecom.

11. NUMERO TELEFONICO E PORTABILITÀ DEL NUMERO

11.1. Alla consegna della Carta SIM Ricaricabile, Daily Telecom attribuisce al Cliente uno o più numeri telefonici. Ove sia tecnicamente possibile, Daily Telecom mantiene lo stesso numero telefonico anche nei casi di sostituzione della Carta SIM Ricaricabile o di mutamento del Piano Tariffario.

11.2. Daily Telecom può sostituire il numero telefonico attribuito al Cliente per ragioni di sopravvenuta impossibilità tecnica o per disposizione delle Autorità competenti. In tal caso, Daily Telecom comunica al Cliente il nuovo numero con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni, fatti salvi i casi di forza maggiore. In caso di sostituzione del numero telefonico assegnato, Daily Telecom assicura il Servizio di informazione gratuito relativo al nuovo numero per un periodo di 2 (due) mesi dal momento della sostituzione. Su richiesta del Cliente, tale servizio può essere prorogato per uno o più mesi, a fronte del pagamento del corrispettivo previsto dal Piano Tariffario in vigore al tempo della sostituzione.

11.3. Su richiesta del Cliente e dietro pagamento del corrispettivo previsto dalle Condizioni Generali dei Servizi in vigore al tempo della richiesta, Daily Telecom sostituirà il numero telefonico nei limiti delle possibilità tecniche e di servizio. In tal caso, su richiesta del Cliente e a fronte del pagamento del corrispettivo previsto, Daily Telecom fornirà il servizio di informazione relativo al nuovo numero per uno o più mesi dal momento del cambio del numero precedentemente assegnato.

11.4. La portabilità del numero è disciplinata dall'art. 80 del d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259 e dai regolamenti in materia, fatte salve successive modifiche e integrazioni.

11.5. Qualora il Cliente richieda, al momento della compilazione del modulo di attivazione, di poter mantenere il numero di telefono di rete mobile già assegnatogli da altro operatore ("Operator Donating") l'attivazione del servizio di portabilità del numero sarà subordinata al positivo esito dei relativi procedimenti, tecnici e negoziali con l'operatore di telefonia mobile che ha assegnato il numero originario. Sarà cura di Daily Telecom procedere all'espletamento delle attività necessarie per la fornitura del predetto servizio di portabilità del numero.

11.6. Il Cliente che sia titolare di un credito residuo da parte dell'Operatore Donating o di altro diritto di credito pecuniario, inerente il servizio di telefonia mobile, a seguito della richiesta del servizio di portabilità del numero, può cedere pro solvendo tale credito a Daily Telecom, in conformità alla disciplina vigente.

11.7. Il Cliente ha facoltà di richiedere la pubblicazione del proprio numero telefonico e dei dati personali associati negli elenchi telefonici messi a disposizione di terzi. La disciplina di tale pubblicazione è prevista nel d.lgs. 1 agosto 2003, n. 259 e dalle delibere AGCom n. 36/02/CONS e 180/02/CONS, fatte salve successive modifiche o integrazioni.

12. TRASFERIMENTO DEL CREDITO RESIDUO

12.1. Il credito telefonico presente sul precedente contratto con l'Operatore di provenienza, che resta inutilizzato al netto di sconti, bonus e/o promozioni, potrà essere trasferito sulla nuova utenza Daily Telecom. Daily Telecom Mobile srl invierà all'operatore cedente, unitamente alla richiesta di portabilità, anche l'eventuale richiesta di trasferimento del credito residuo, sottoscritta dal cliente titolare del credito stesso. A tal fine il Cliente dichiara di voler trasferire il credito, delegando Daily Telecom Mobile S.r.l. a richiedere, per Suo conto, il dato relativo al credito residuo all'operatore cedente, anche attraverso soggetti terzi. L'operazione di trasferimento, che ha un costo, determinato dall'operatore cedente, avverrà solo in funzione dell'esito positivo della portabilità del numero verso Daily Telecom Mobile.

12.2. In caso di credito insufficiente, nullo o negativo, il trasferimento del credito non avrà luogo.

12.3. Il cliente che non richiede il trasferimento del credito contestualmente alla richiesta di portabilità, ovvero nel caso in cui la portabilità non vada a buon fine, potrà sempre richiedere la restituzione del credito residuo, secondo le modalità previste dall'operatore cedente.

12.4. Il cliente che richiede il trasferimento del credito residuo sulla nuova Daily Telecom Mobile, non potrà più richiedere la restituzione dello stesso secondo le altre modalità previste dall'operatore di provenienza.

13. IMPEDIMENTI O DIFFICOLTÀ NELLA EROGAZIONE DEI SERVIZI

13.1. Nessuna responsabilità è imputabile a Daily Telecom nei confronti del Cliente nei seguenti casi: (a) imperfetta ricezione-trasmissione provocata da fonti esterne, interferenze, particolari condizioni atmosferiche od ostacoli; (b) eventuali carenze dei Servizi dovute all'errata utilizzazione dei medesimi da parte del Cliente, al cattivo funzionamento del Terminale e/o degli Accessori Omologati; (c) mancato funzionamento della Carta SIM Ricaricabile o del relativo adattatore qualora esse vengano utilizzate in un Terminale non omologato, e/o non abilitato, e/o modificato irregolarmente; (d) forza maggiore; costituiscono casi di forza maggiore eventi al di fuori del ragionevole controllo di Daily Telecom, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, disposizioni di legge, disposizioni governative e/o della Pubblica Amministrazione, atti dell'Autorità Militare e/o dell'Autorità Giudiziarie, divieti legali, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, mobilitazioni, sommosse, guerre, epidemie, scioperi, mancanza di materie prime, di energia, e altri eventi simili; (e) inadempimenti, inefficienze o problemi tecnici imputabili ad altri gestori di comunicazioni elettroniche, italiani e/o stranieri.

14. ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

14.1. Il Cliente può fruire dei Servizi per il corrispettivo versato al momento dell'Attivazione della Carta SIM Ricaricabile e le successive ricariche, secondo il Piano Tariffario prescelto. Il Cliente può accertare in ogni momento, presso i sistemi informativi Daily Telecom, il credito disponibile per la fruizione dei Servizi. In caso di mancato o insufficiente credito associato alla Carta SIM Ricaricabile, il Cliente potrà tuttavia effettuare acquisti di servizi, con i limiti di cui al paragrafo 4.

14.2. I Servizi sono attivati mediante pagamento diretto presso i Punti Vendita Daily Telecom e/o attraverso il Servizio Clienti e/o il risponditore automatico di Daily Telecom, previo acquisto di apposite tessere, dotate di un codice numerico, disponibili presso i Punti Vendita Daily Telecom ed altri punti di distribuzione.

15. SERVIZI ROAMING

15.1. Per i servizi di roaming nei paesi dell'Unione Europea, si applicano le previsioni contenute nel Regolamento UE 531/2012 e successive integrazioni. In particolare, tutte le chiamate e gli SMS inclusi nell'offerta nazionale sono utilizzabili anche in Unione Europea, salvo la facoltà, al ricorrere delle relative condizioni, per Daily Telecom di applicare le politiche di utilizzo corretto disciplinate dall'articolo 4 del Regolamento di esecuzione (UE) 2016/2286 della Commissione del 15 dicembre 2016. Nello specifico, il Cliente dovrà: 1) dimostrare di avere legami stabili con l'area di riferimento; 2) dimostrare di essere residente in un paese dell'Unione Europea; 3) essere presente prevalentemente sul territorio nazionale invece che in altri Stati Membri dell'Unione; 3) effettuare traffico nazionale in misura prevalentemente al consumo in roaming. All fine di verificare il rispetto di cui ai punti 2) e 3) i servizi verranno monitorati per almeno 4 mesi. In difetto delle condizioni di cui al punto 1) oppure, unitamente, dei punti 2) e 3) il Cliente acconsente che vengano applicate, nei limiti di cui al detto Regolamento, le tariffe nazionali con un sovrapprezzo. Nel caso di piani tariffari con incluso traffico dati, il Cliente potrà effettuare traffico dati negli altri Stati Membri dell'Unione Europea sino alla concorrenza della FUP (Fair Usage Policy) calcolata nel rispetto dell'art 4 comma 2 del Regolamento di esecuzione: al superamento della FUP si applicheranno al solo traffico dati le tariffe nazionali con un sovrapprezzo.

15.2. Sarà possibile consultare le tariffe ed i sovrapprezzi sul sito www.dailytelecom.it.

15.3. Per i paesi Extra EU saranno applicate le tariffe per i servizi di Roaming previste dal proprio piano tariffario, come indicato nei materiali informativi disponibili all'offerta e sul sito www.dailytelecom.it.

15.4. Il Cliente può scegliere in qualsiasi momento un fornitore alternativo di Servizi di roaming diverso da Daily Telecom

16. MODIFICA DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO, DELLA CARTA DEI SERVIZI E DEI PIANI TARIFFARI

16.1. Resta espressamente convenuto che sarà facoltà di Daily Telecom apportare modifiche alle vigenti condizioni contrattuali se imposte da leggi e/o regolamenti, o per sopravvenute esigenze tecniche ed organizzative di carattere generale. In particolare Daily Telecom potrà, a titolo esemplificativo, modificare le vigenti condizioni contrattuali in caso di: (a) ammodernamento tecnico della Rete e delle strutture di produzione o di commercializzazione; (b) mutamento della disciplina regolamentare o normativa o della struttura dei costi di produzione che incida sull'equilibrio economico del Servizio; (c) aggiornamenti resi necessari dall'evoluzione dei profili standard di traffico definiti nel paragrafo 4; (d) variazione delle modalità e dei termini di attivazione e disattivazione della Carta SIM Ricaricabile.

Qualora Daily Telecom si avvalga di tale facoltà, essa provvederà a darne tempestiva comunicazione al Cliente mediante la formula ritenuta opportuna, attendendosi alle eventuali modalità prescritte da specifiche disposizioni di legge e/o regolamenti e indicando le specifiche ragioni. Le modifiche avranno efficacia dalla data di entrata in vigore indicata nell'informativa al Cliente, che non potrà essere comunque anteriore al sessantesimo giorno successivo all'invio dell'informativa medesima.

16.2. In ogni caso, è consentito al Cliente che non intenda accettare le modifiche contrattuali proposte, recedere dal rapporto inerente i Servizi forniti, senza l'addebito di alcuna penale, dandone comunicazione scritta a Daily Telecom entro la data di entrata in vigore delle modifiche.

16.3. Sarà, comunque cura di Daily Telecom provvedere al tempestivo aggiornamento delle presenti Condizioni Generali di Contratto, dei Piani Tariffari e dei relativi documenti informativi, ivi compresa l'informativa sul trattamento dei dati personali, attraverso la loro diffusione presso i Punti Vendita Daily Telecom, tramite il Servizio Clienti Daily Telecom e sulla home page del proprio sito internet www.dailytelecom.it.

17. DURATA DEL CONTRATTO E RECESSO

17.1. Il contratto ha la durata di un anno dalla sottoscrizione del Modulo di Attivazione e si rinnova tacitamente per ugual periodo.

17.2. Daily Telecom potrà recedere dal Contratto, con preavviso scritto di 30 (trenta) giorni, da comunicarsi al Cliente con qualsiasi mezzo idoneo a comprovare il ricevimento.

17.3. Il Cliente potrà recedere dal Contratto liberamente ed in ogni momento inviando la relativa comunicazione a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo dailytelecommobile@lamapucci.it raccomandata a/r all'indirizzo di cui al successivo paragrafo 18, a mezzo posta elettronica ordinaria all'indirizzo recalls@dmobile.it e recandosi presso i punti vendita Daily Telecom. Contestualmente al recesso il Cliente dovrà restituire la Carta SIM Ricaricabile.

17.4. Il Cliente che recede dal contratto può chiedere la restituzione del credito residuo mediante lettera raccomandata a/r indirizzata all'indirizzo di cui al successivo paragrafo 17, indicando la modalità di restituzione tra quelle che seguono: (a) bonifico dell'importo sul conto corrente bancario indicato; (b) invio di assegno circolare all'indirizzo fornito.

17.5. Il Cliente può richiedere la restituzione del credito residuo anche contestualmente alla richiesta di MNP verso altro operatore. In questo caso Daily Telecom applicherà un costo del servizio pari a 1 €, che verrà scalato dall'ammontare del credito effettivamente trasferito all'operatore richiedente.

17.6. Il Cliente non ha titolo per richiedere la restituzione del credito residuo ricevuto in forma gratuita, a seguito dell'applicazione di particolari condizioni praticate da Daily Telecom.

18. COMUNICAZIONI, RECLAMI E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

18.1. Tutte le comunicazioni a Daily Telecom vanno indirizzate al Servizio Clienti di Daily Telecom in Via Lorenteggio 257, 20152 Milano.

18.2. Daily Telecom potrà indirizzare proprie comunicazioni ai Clienti tramite il servizio postale, attraverso avvisi sul proprio sito www.dailytelecom.it e l'invio di SMS sui Terminali dei Clienti.

18.3. Per le controversie che dovessero sorgere tra il Cliente e Daily Telecom, gli stessi si obbligano ad esperire tentativo di conciliazione dinanzi al Comitato Regionale per le Comunicazioni competente per territorio, conformemente a quanto previsto dalla delibera n. 182/02/CONS e n. 203/18/CONS anche attraverso la partecipazione alle procedure tramite ConciliaWEB. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi sino alla scadenza del termine di 30 (trenta) giorni dall'avvio del tentativo di conciliazione.

19. DATI PERSONALI

19.1. I dati personali del Cliente sono trattati da Daily Telecom nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali (d. lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e Regolamento UE 679/2016), in conformità con le informative rese disponibili al Cliente e secondo i consensi da questi manifestati. L'informativa in ordine al trattamento dei dati personali è riportata in calce al Modulo di Attivazione.

20. DIVIETO DI CESSIONE

20.1. Il Contratto non potrà essere ceduto dal Clienti ad altri soggetti, a titolo gratuito o oneroso, se non con il previo consenso scritto di Daily Telecom.

20.2. Daily Telecom ha facoltà di cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 cod. civ., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla controllante.

21. CONOSCIBILITÀ ED OPPORTUNITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

21.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, la Carta dei Servizi, i Piani Tariffari e la modulistica relativa ed ogni informazione sul Servizio sono disponibili presso ogni Punto Vendita Daily Telecom e rese note presso il sito internet www.dailytelecom.it. Ogni ulteriore informazione è disponibile attraverso il Servizio Clienti. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, la Carta dei Servizi, i Piani Tariffari e la modulistica relativa sono redatti in italiano e in cinese. Ai fini della loro interpretazione prevarranno i testi in lingua italiana, anche se tradotti in altre lingue oltre il cinese.

21.2. Ognuno dei Servizi accessori, opzionali e promozionali è disciplinato da apposite sezioni del Piano Tariffario, comunicate attraverso il Servizio Clienti e pubblicate presso il sito internet www.dailytelecom.it.

22. LA LEGGE APPLICABILE

22.1. La legge italiana si applica alle presenti Condizioni Generali di Contratto ed agli altri atti scritti ad esse collegati.

Data / 日期 _____ Firma / 字 _____

AI sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di approvare specificatamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Contratto di seguito richiamate e riassunte: Art. 4. Profilo di traffico relativo all'Uso personale delle Carte SIM ricaricabili; Art. 7. Sospensione dei Servizi e Clausola Risolutiva; Art. 13. Impedimenti o difficoltà nell'erogazione dei Servizi; Art. 16. Modifica delle Condizioni generali di Contratto, della Carta dei Servizi e dei Piani Tariffari; Art. 17. Durata del Contratto e Recesso; art. 18 Comunicazioni, reclami e risoluzioni delle controversie; art. 19. Dati personali; Art. 20. Divieto di Cessione.

Data / 日期 _____ Firma / 字 _____

DAILY TELECOM MOBILE S.R.L. – Via Lorenteggio, 257 Milano